

CONDIZIONI DI GARANZIA	WARRANTY TERMS AND CONDITIONS
<p>1) Scopo e campo di applicazione Le presenti condizioni disciplinano la garanzia commerciale del Produttore e le modalità di gestione dei reclami per i prodotti sopra indicati (i “Prodotti”), acquistati tramite canali autorizzati o diversamente indicati nei documenti contrattuali. Le presenti condizioni non limitano i diritti inderogabili del cliente che agisce come consumatore ai sensi della normativa applicabile;</p> <p>2) Definizioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difetto: difetto di materiale o lavorazione originario che rende il Prodotto non idoneo all’uso previsto in condizioni normali, o ne alteri in modo significativo funzionalità o estetica. • Uso normale: uso conforme alla destinazione del Prodotto, in ambienti interni, con carichi e modalità d’uso coerenti con la tipologia del prodotto. • Uso Contract/HORECA/Ufficio: uso intensivo, pubblico o professionale (hotel, ristoranti, aree comuni, coworking, uffici con turnazioni). • Struttura: telaio portante, scocca, basamento strutturale, pannelli strutturali del letto, parti portanti. • Meccanismi: componenti mobili (relax/recliner, alzata, trasformabili, guide, snodi, sistemi letto, gas lift, ecc.). • Rivestimenti: tessuti, pelli, ecopelli, cuciture, bordature, finiture superficiali. • Parti soggette a usura: feltrini, piedini consumabili, ruote, cerniere di consumo, batterie/alimentatori se presenti, componenti soggetti a normale deterioramento. <p>3) Durata della garanzia e applicabilità Salvo patti diversi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • denuncia dei vizi entro 8 giorni dalla scoperta e prescrizione dell’azione entro 1 anno • Copertura Standard: 12 mesi su difetti di materiali e lavorazione • Struttura: 24 mesi <i>solo se espressamente pattuito</i> in offerta/ordine/contratto <p>Classi d’uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso 1 turno (≤ 8h/giorno), uso normale: copertura standard • Uso 2 turni (≤ 16h/giorno): copertura ridotta su rivestimenti/imbottiture • Uso 3 turni / 24-7, uso intensivo: copertura limitata a struttura e meccanismi essenziali (se presenti), con eventuali condizioni economiche specifiche <p>5) Come opera la garanzia (rimedi) A fronte di un Difetto coperto, il Produttore, a propria discrezione, potrà:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. inviare un kit di riparazione o componenti di ricambio, se applicabile. Verrà fornito un kit di riparazione per una risoluzione più rapida ed efficace. 2. Riparazione diretta: Il produttore può scegliere di riparare il difetto tramite personale specializzato, presso la propria sede o la sede del cliente. 3. sostituire il componente difettoso; oppure 4. sostituire il Prodotto con uno equivalente; oppure 5. riconoscere un rimborso/nota credito proporzionato al valore residuo, quando riparazione o sostituzione non siano ragionevoli. <p>Parti sostituite Le parti sostituite diventano proprietà del Produttore e possono essere richieste per verifica tecnica.</p> <p>Differenze estetiche e tolleranze Nel caso di sostituzioni/ricambi, possono verificarsi minime differenze di colore, grana, venatura, lucentezza, texture o “mano” del materiale, dovute a lotti produttivi o invecchiamento naturale: tali differenze non costituiscono Difetto.</p>	<p>1) Purpose and Scope These terms govern the Manufacturer’s commercial warranty and the procedures for handling claims relating to the above-mentioned products (the “Products”), purchased through authorized channels or otherwise specified in contractual documents. These terms do not limit the mandatory rights of customers acting as consumers under applicable law.</p> <p>2) Definitions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defect: an original defect in materials or workmanship that renders the Product unsuitable for its intended use under normal conditions, or significantly affects its functionality or appearance. • Normal Use: use consistent with the Product’s intended purpose, in indoor environments, with loads and usage methods appropriate to the product type. • Contract/HORECA/Office Use: intensive, public, or professional use (hotels, restaurants, common areas, coworking spaces, offices with shift work). • Structure: supporting frame, shell, structural base, structural bed panels, load-bearing parts. • Mechanisms: moving components (relax/recliner systems, lift systems, convertible mechanisms, guides, joints, bed systems, gas lifts, etc.). • Upholstery: fabrics, leather, eco-leather, stitching, edges, surface finishes. • Wear Parts: felt pads, consumable feet, wheels, hinges subject to wear, batteries/power supplies if present, components subject to normal deterioration. <p>3) Warranty Duration and Applicability Unless otherwise agreed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • notification of defects within 8 days from discovery and limitation period of 1 year; • Standard Coverage: 12 months for defects in materials and workmanship; • Structure: 24 months only if expressly agreed in the offer/order/contract. <p>Usage Classes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Single shift use (≤ 8h/day), normal use: standard coverage • Double shift use (≤ 16h/day): reduced coverage on upholstery/padding • Triple shift / 24-7, intensive use: coverage limited to structure and essential mechanisms (if present), with possible specific commercial conditions <p>5) How the Warranty Operates (Remedies) In the event of a covered Defect, the Manufacturer may, at its discretion:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. send a repair kit or spare parts, where applicable, for a faster and more effective resolution; 2. carry out direct repair through specialized personnel, either at its premises or at the customer’s location; 3. replace the defective component; or 4. replace the Product with an equivalent one; or 5. grant a refund/credit note proportional to the residual value, where repair or replacement is not reasonable. <p>Replaced Parts Replaced parts become the property of the Manufacturer and may be requested for technical inspection.</p> <p>Aesthetic Differences and Tolerances In the case of replacements/spare parts, minor differences in color, grain, texture, gloss, or material “feel” may occur due to production batches or natural aging: such differences do not constitute a Defect.</p>

6) Requisiti essenziali per l'attivazione della garanzia

La garanzia (legale ove applicabile e/o commerciale del Produttore) è gestibile solo se il Cliente fornisce:

- prova d'acquisto (fattura/scontrino/DDT/contratto);
- identificazione del Prodotto (etichetta, seriale, lotto, foto targhetta);
- descrizione del problema e **documentazione fotografica/video**;
- informazioni su **ambiente di utilizzo** (domestico/contract), condizioni (umidità, esposizione solare, vicinanza a fonti calore), modalità di installazione e manutenzione.

Il Produttore si riserva il diritto di:

- richiedere ulteriori evidenze;
- effettuare ispezione (anche tramite partner autorizzati);
- rifiutare richieste incomplete o non verificabili.

7) Procedura reclami e termini (consegna, trasporto, vizi)

7.1 Danni da trasporto / danni visibili alla consegna

Eventuali anomalie visibili (imballo danneggiato, urti, rotture, graffi evidenti) devono essere annotate **con riserva specifica** sul documento di consegna e segnalate entro **24 ore**, con foto dell'imballo e del danno.

In mancanza, la merce si considera accettata e la richiesta potrà essere respinta.

7.2 Vizi non immediatamente visibili

Il Cliente deve denunciare i vizi **entro 8 giorni dalla scoperta** (art. 1495 c.c.), salvo termini diversi pattuiti.

8) Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non copre (a titolo esemplificativo):

1. **Usura normale:** abrasioni, pilling, lucidature, schiacciamento progressivo delle imbottiture entro normali tolleranze d'uso, micro-graffi, opacizzazioni, "patina" della pelle, ecc.
2. **Parti soggette ad usura**, come sopra definite
3. **Danni estetici** non segnalati nei termini del §7.1.
4. **Macchie** e danni da liquidi, sudore, oli, solventi, candeggianti, detergenti non idonei, sanificazioni aggressive.
5. **Scolorimenti** o alterazioni dovute a luce solare/UV, fonti calore, umidità, muffe, salsedine, ambienti non idonei.
6. **Uso improprio o sovraccarichi** (salire in piedi, urti, trascinalenti non corretti, impiego diverso dalla destinazione).
7. **Uso Intensivo**, se non espressamente previsto
8. **Danni da animali domestici** (graffi, morsi, strappi).
9. **Installazione errata** o mancato rispetto delle istruzioni (montaggio, livellamento, serraggi, manutenzione).
10. **Interventi non autorizzati**, modifiche, riparazioni da terzi non autorizzati, uso di ricambi non originali.
11. **Materiali forniti dal cliente (COM/COL):** difetti, resa estetica, stabilità colore, restringimenti, variazioni di mano/texture.
12. Prodotti installati o utilizzati **all'esterno** o in ambienti non idonei, salvo specifica certificazione "outdoor".
13. Data la natura artigianale di alcuni prodotti, potrebbero verificarsi lievi **variazioni** tra i singoli pezzi.
14. non si sostituiscono o riparano Prodotti solo perché **differiscono leggermente** dalle immagini web, dai campioni in showroom o dalle rappresentazioni stampate.

9) Condizioni speciali per rivestimenti (tessuto/pelle) e materiali naturali

- Le pelli e i tessuti possono presentare caratteristiche naturali (pori, cicatrici, variazioni di grana/tono).
- Variazioni cromatiche nel tempo (fading) dipendono dall'esposizione ambientale e non sono Difetto.
- Le cuciture e le impunture sono soggette a stress d'uso:

6) Essential Requirements for Warranty Activation

The warranty (legal where applicable and/or Manufacturer's commercial warranty) is valid only if the Customer provides:

- proof of purchase (invoice/receipt/delivery note/contract);
- Product identification (label, serial number, batch, tag photos);
- description of the issue and photographic/video documentation;
- information on usage environment (domestic/contract), conditions (humidity, sun exposure, proximity to heat sources), installation and maintenance methods.

The Manufacturer reserves the right to:

- request additional evidence;
- carry out inspections (also through authorized partners);
- reject incomplete or unverifiable claims.

7) Claims Procedure and Deadlines (delivery, transport, defects)

7.1 Transport Damage / Visible Damage upon Delivery

Any visible issues (damaged packaging, impacts, breakages, visible scratches) must be noted with a specific reservation on the delivery document and reported within 24 hours, with photos of packaging and damage.

Failing this, the goods shall be deemed accepted and the claim may be rejected.

7.2 Hidden Defects

The Customer must report defects within 8 days of discovery (Art. 1495 Italian Civil Code), unless otherwise agreed.

8) Warranty Exclusions

The warranty does not cover (by way of example):

1. Normal wear and tear: abrasions, pilling, polishing, gradual compression of padding within normal tolerances, micro-scratches, dulling, leather patina, etc.
2. Wear parts as defined above
3. Aesthetic damage not reported within the terms of §7.1
4. Stains and damage from liquids, sweat, oils, solvents, bleach, unsuitable detergents, aggressive sanitization
5. Discoloration or alterations due to sunlight/UV, heat sources, humidity, mold, salt exposure, unsuitable environments
6. Improper use or overloading (standing on the product, impacts, improper dragging, use other than intended)
7. Intensive use, if not expressly предусмотрено
8. Damage caused by pets (scratches, bites, tears)
9. Incorrect installation or failure to follow instructions (assembly, leveling, tightening, maintenance)
10. Unauthorized interventions, modifications, repairs by non-authorized third parties, use of non-original spare parts
11. Customer-supplied materials (COM/COL): defects, aesthetic outcome, color stability, shrinkage, variations in feel/texture
12. Products installed or used outdoors or in unsuitable environments, unless specifically certified for outdoor use
13. Due to the handcrafted nature of some products, slight variations between individual items may occur
14. Products will not be replaced or repaired solely because they slightly differ from website images, showroom samples, or printed representations

9) Special Conditions for Upholstery (fabric/leather) and Natural Materials

- Leather and fabrics may show natural characteristics (pores, scars, grain/tono variations).
- Color changes over time (fading) depend on environmental exposure and do not constitute a Defect.
- Seams and stitching are subject to usage stress: tearing

<p>strappi da trazione eccessiva o uso improprio non sono coperti.</p> <p>10) Costi di intervento, trasporto e accessibilità Salvo quanto imposto da norme inderogabili o accordi specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> il Produttore può fornire ricambi e/o indicare un centro autorizzato; gli interventi on-site (presso hotel/ufficio/abitazione) possono prevedere costi di uscita, manodopera e logistica se il Difetto non risulta coperto o se l'accesso è complesso; eventuale ritiro e riconsegna sono subordinati a imballo idoneo e disponibilità del Cliente. <p>11) Limitazione di responsabilità Salvo dolo o colpa grave e nei limiti di legge:</p> <ul style="list-style-type: none"> sono esclusi danni indiretti o consequenziali (fermo attività, mancati ricavi, perdita di chance, danni d'immagine, penali verso terzi); La presente garanzia si applica esclusivamente al prodotto stesso e non copre costi aggiuntivi quali tasse, dazi, movimentazione, trasporto o qualsiasi altra spesa non espressamente menzionata. L'eventuale responsabilità complessiva del Produttore è limitata, al massimo, al valore netto della fornitura oggetto di reclamo. I danni dovuti al trasporto non sono coperti da questa garanzia. Per tutte le vendite non franco fabbrica, la garanzia include i costi relativi allo specifico Incoterm concordato. <p>12) Legge applicabile e foro</p> <ul style="list-style-type: none"> legge italiana; foro competente: Padova, salvo diverso accordo scritto. 	<p>due to excessive pulling or improper use is not covered.</p> <p>10) Service Costs, Transport, and Accessibility Unless required by mandatory law or specific agreements:</p> <ul style="list-style-type: none"> the Manufacturer may supply spare parts and/or indicate an authorized service center; on-site interventions (hotel/office/home) may involve call-out, labor, and logistics costs if the Defect is not covered or access is complex; any collection and redelivery are subject to proper packaging and Customer availability. <p>11) Limitation of Liability Except in cases of willful misconduct or gross negligence and within legal limits:</p> <ul style="list-style-type: none"> indirect or consequential damages are excluded (business interruption, loss of profit, loss of opportunity, reputational damage, penalties towards third parties); this warranty applies exclusively to the product itself and does not cover additional costs such as taxes, duties, handling, transport, or any other expense not expressly mentioned; the Manufacturer's total liability shall not exceed the net value of the supply subject to the claim; transport-related damages are not covered by this warranty. For all sales not ex works, the warranty includes costs related to the agreed Incoterm. <p>12) Applicable Law and Jurisdiction</p> <ul style="list-style-type: none"> Italian law applies; place of jurisdiction: Padua, unless otherwise agreed in writing.
--	--

Letto, confermato e sottoscritto
Trebaseleghe, [data di trasmissione]
F.Ili Rossetto s.r.l.
(Timbro e firma)

Read, approved and undersigned
In Trebaseleghe, on [date]
F.Ili Rossetto s.r.l.
(Seal and Signature)

Le Parti dichiarano ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile di avere letto attentamente e di approvare espressamente ciascuna delle seguenti clausole del Contratto: artt. 2, 3, 5.2, 5.3, 5.5, 5.6, 6, 8, 11.
F.Ili Rossetto s.r.l.
(Timbro e firma)

Pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Civil Code, the Parties declare that they have carefully read and expressly approve each of the following clauses of the Contract: Articles 2, 3, 5.2, 5.3, 5.5, 5.6, 6, 8, 11.
F.Ili Rossetto s.r.l.
(Seal and Signature)

A mezzo della presente dichiariamo di accettare la Vs. proposta.
Cordiali saluti.

(Luogo, data)

We hereby declare that we accept your proposal.
Kind regards.

(Place, date)

.....
Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile dichiaro di avere letto attentamente e di approvare espressamente ciascuna delle seguenti clausole del Contratto: art. 2, 3, 5.2, 5.3, 5.5, 5.6, 6, 8, 11.

Ibidem

Il Cliente
(Timbro e firma)

.....
Pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Civil Code, I declare that I have carefully read and expressly approve each of the following clauses of the Contract: Articles 2, 3, 5.2, 5.3, 5.5, 5.6, 6, 8, 11.

Ibidem

The Client
(Seal and Signature)

.....
Da trasmettere sottoscritta al seguente indirizzo PEC: fli.rossetto@pec.it e e-mail [...]

.....
A signed copy shall be sent to the following certified email address: fli.rossetto@pec.it and via email to [...]